

Wrocław, 18.11.2019 r.

**Do uczestników przetargu nieograniczonego
na usługę ubezpieczenia Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzychodzie**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY
DO SIWZ NR 205/2019/N/Międzychód**

CZĘŚĆ 3

Działając w imieniu i na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzychodzie na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SIWZ:

Dotyczy: Pakiet II

1. Na jaki dzień została sporządzona szkodowość?

Odpowiedź: Na dzień 14.10.2019 r. oraz 09.10.2019 r.

2. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach ubezpieczeń Pakietu II nie zostały założone rezerwy na szkody zgłoszone a nie wypłacone.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w ramach ubezpieczeń Pakietu II nie zostały założone rezerwy na szkody zgłoszone a nie wypłacone.

3. W celu oceny informacji o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń – prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

- a. czy Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony (co najmniej) w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SIWZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic

Odpowiedź: Zakres określony w SIWZ jest analogiczny do obecnie obowiązującego.

- b. czy wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic

Odpowiedź: Tak.

- c. czy zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń – prosimy o ich wskazanie

Odpowiedź: Zakres określony w SIWZ jest analogiczny do obecnie obowiązującego.

- d. jakie franszyzy / udziały własne miały zastosowanie do dotychczasowych umów?

Odpowiedź:

**1. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów
Udział własny: brak**



Franszyza integralna: brak
Franszyza redukcyjna: brak

2. Ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia

Udział własny: brak

Franszyza integralna: brak

Franszyza redukcyjna: brak

3. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji

Udział własny: brak

Franszyza integralna: brak

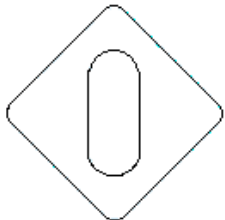
Franszyza redukcyjna: brak

4. Czy w okresie ostatnich 10 lat w zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacjach wystąpiły szkody spowodowane podniesieniem się wód gruntowych lub szkody spowodowane podtopieniami (obfite opady atmosferyczne)? Jeśli tak, prosimy o podanie informacji, w którym roku wystąpiły te zdarzenia, jakie mienie zostało dotknięte szkodą i w jakiej wysokości oraz jakie były działania prewencyjne Zamawiającego po takich szkodach?

Odpowiedź:

Zamawiający podaje przyczynę szkody w tabeli poniżej:

Rok	Rodzaj ubezpieczenia	Liczba szkód	Kwota wypłaconych odszkodowań	Przyczyny szkód
2014	Mienie od ognia i innych żywiołów	1	53 310,16 zł	ZALANIE silna nawałnica deszczowa, brak drożności i brak możliwości odpływu takiej ilości wody opadowej przez zewnętrzne studzienki deszczowe, przeciekanie przy oknach



5. W przypadku braku potwierdzenia w pytaniu poprzedzającym, prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla tego typu szkód – proponujemy 200.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia w odniesieniu do całości mienia zgłoszonego w ramach ubezpieczenia od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia tylko w odniesieniu do wód gruntowych . Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

6. Prosimy o informację, czy w ramach ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów został zgłoszony do ubezpieczenia sprzęt elektroniczny i elektroniczny medyczny? Jeśli tak, prosimy o podanie wartości oddzielnie dla sprzętu elektronicznego (w tym przenośnego) i oddzielnie dla sprzętu elektronicznego medycznego (w tym przenośnego).

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedziami na pytania z dnia 14.11.2019 r.

7. Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży zwykłej- proponujemy 10.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub inny akceptowalny limit dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Brak ryzyka kradzieży zwykłej. Nie dotyczy.

8. Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych i klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – prosimy o dodanie zastrzeżenia, że zabezpieczenia uznaje się za wystarczające, o ile w momencie szkody były sprawne i zgodne z przepisami prawa.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

9. Klauzula przeniesienia mienia – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

10. Prosimy o potwierdzenie, że w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Zamawiający nie oczekuje ochrony dla szkód związane z własnością, najmowaniem, posiadaniem lub użytkowaniem, administrowaniem, działaniem lub ochroną: lotnisk lub lądowisk, statków powietrznych lub sprzętu latającego, a także związane z obsługą, sprzętu latającego, w tym szkody w statkach powietrznych lub sprzęcie latającym

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje ochrony w zakresie posiadanego lądowiska dla helikopterów Lotniczego Pogotowia Ratunkowego. Zamawiający nie posiada własnego sprzętu latającego.

11. Ryzyko kradzieży zwykłej – prosimy o potwierdzenie, że ochrona nie dotyczy mienia w postaci wartości pieniężnych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

12. Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia w dobrowolnym ubezpieczeniu OC jest odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone w związku z prowadzeniem działalności biurowej lub posiadaniem i użytkowaniem mienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

13. Prosimy o podanie informacji odnośnie sprzętu elektronicznego (w tym medycznego) zgłoszonego do ubezpieczenia:
- a. czy lokalizacje, w których usytuowany jest sprzęt elektroniczny posiadają konserwowane na bieżąco zabezpieczenia przeciwprzepięciowe, odgromowe, czy posiadają dodatkowe/awaryjne źródła zasilania

Odpowiedź: Tak

- b. kto zajmuje się konserwacją sprzętu – personel własny, czy wyspecjalizowana firma zewnętrzna.

Odpowiedź: Personel własny oraz firmy zewnętrzne

14. Czy sprzęt elektroniczny zgłoszony do ubezpieczenia znajduje się w pomieszczeniu:
- a/ o zwiększonym zagrożeniu działania wody,
b/ wyposażonym w tryskacze/ bądź gaśnice proszkowe

Odpowiedź: a/ Nie, b/ Nie

15. Jakiego rodzaju zabezpieczenia przepięciowe zostały zamontowane w rozdzielniach w lokalizacjach wskazanych do ubezpieczenia i na jakim poziomie rozdziału sieci (rozdzielnie główne, rozdzielnie oddziałowe, rozdzielnie sekcyjne, itp.)?

Odpowiedź: Nowy pawilon Segment E organiczniczki przepięć klasy B+C, Segmenty A, B, C, D – brak zabezpieczeń,

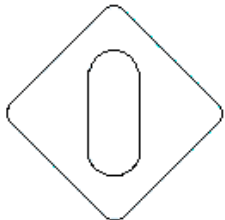
16. W zapisie zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów: „pełny - obejmuje szkody będące następstwem minimum wymienionych poniżej ryzyk”, prosimy o wykreślenie słowa „minimum”, które powoduje rozszerzenie zakresu do „ALL RISKS”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

17. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o wyjaśnienie:

W związku z zapisami Założeń do wszystkich rodzajów ubezpieczeń, a w szczególności odnoszących się do sposobu działania wyłączeń w OWU: „Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania” w kontekście zapisu w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów „pełny - obejmuje szkody będące następstwem minimum wymienionych poniżej ryzyk:” prosimy o wyjaśnienie, czy intencją Zamawiającego jest objęcie zakresem ubezpieczenia ryzyk bez żadnych wyłączeń np. działań wojennych, sabotażu, aktów terrorystycznych, działań hakerów komputerowych, szkód powstałych w wyniku reakcji jądrowej lub promieniowania radioaktywnego

Jeśli powyższe nie jest intencją Zamawiającego, prosimy o potwierdzenie oraz dopisanie do zakresu ubezpieczenia następującego stwierdzenia: „Zakresem ubezpieczenia nie będą



objęte szkody wyłączone w OWU wybranego Wykonawcy, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w SIWZ i programie ubezpieczenia.”

Odpowiedź: powyższe nie jest intencją Zamawiającego, zakresem ubezpieczenia nie będą objęte szkody wyłączone w OWU wybranego Wykonawcy, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w SIWZ i programie ubezpieczenia.

18. Prosimy o potwierdzenie, że wszędzie, gdzie w SIWZ jest mowa o limicie odpowiedzialności należy rozumieć, że jest to limit na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

19. Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. W związku z powyższym, jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

20. Zapis w pkt XXVII pkt 1 SIWZ, zwłaszcza w zakresie zmian dotyczących zakresu działalności – prosimy o potwierdzenie, że wprowadzenie opisanych zmian każdorazowo wymaga zgody obu stron (dotyczy również zapisów we wzorze Umowy).

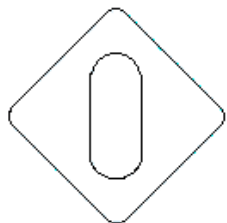
Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza powyższego. Akceptacji obu stron Zamawiającego i wykonawcy będą wymagały wyłącznie istotne zmiany umów w stosunku do warunków oferty.

21. Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami SIWZ będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami SIWZ. **Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

22. Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o wprowadzenie modyfikacji poprzez dodanie zapisu:

„Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona zostaje do limitu w wysokości 20% wartości sumy ubezpieczenia mienia, ustalonej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia dla danej grupy mienia. Ostateczne rozliczenie składki nastąpi w okresie 30 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.



23. Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o wprowadzenie modyfikacji poprzez dodanie zapisu:

„Składka dodatkowa z tytułu rozliczenia klauzuli automatycznego pokrycia jest naliczana od sumy faktycznie poniesionych kosztów inwestycji przy zastosowaniu 50% stawki ustalonej dla danej grupy mienia w umowie ubezpieczenia, bez względu na rzeczywistą datę nabycia (objęcia w posiadanie) mienia.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

24. Klauzula automatycznego pokrycia – jeśli intencją Zamawiającego jest bezskładkowe przyjęcie do ubezpieczenia mienia w ramach niniejszej klauzuli, prosimy o wprowadzenie maksymalnego bezskładkowego limitu – proponujemy 10% wartości sumy ubezpieczenia mienia, ustalonej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia dla danej grupy mienia. Powyżej tego poziomu klauzula zostanie rozliczona na bazie stawek z oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

25. Czy zgłoszone do ubezpieczenia budynki wraz z wyposażeniem stanowią jeden kompleks? Jaka jest maksymalna wartość budynku/kompleksu budynków z uwzględnieniem mienia w nich się znajdującego?

Odpowiedź: Obiekt szpitalny to kompleks budynków znajdujący się na jednej nieruchomości (poza lokalizacją Sieraków – gdzie lokal nie stanowi naszej własności). Wartości zgodnie z załącznikiem nr 10 do SIWZ.

26. Czy budynki zgłoszone do ubezpieczenia są podzielone na strefy pożarowe? Jeśli tak, prosimy o informację, jaka jest wartość największej strefy pożarowej (z uwzględnieniem wyposażenia znajdującego się w budynkach).

Odpowiedź: Tak, budynki są podzielone na strefy pożarowe. Zamawiający nie prowadzi ewidencji środków z podziałem na strefy pożarowe.

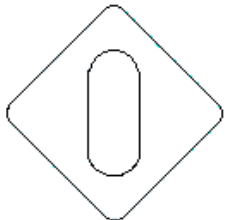
27. Prosimy o potwierdzenie, że możliwość zmiany postanowień zawartej umowy polegającej na aktualizacji przedmiotu ubezpieczenia nie dotyczy dobrowolnego ubezpieczenia OC. Jeśli Zamawiający nie potwierdza, to prosimy o potwierdzenie, że taka zmiana w zakresie dobrowolnego ubezpieczenia OC, a w szczególności podniesienia sumy gwarancyjnej i objęcia ochroną działalności innej niż przyjęta na początku umowy, wymaga zgody obu stron.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

28. Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje i nie będzie obejmować szkód powstałych w związku z prowadzeniem działalności, medycznej, badawczej, farmaceutycznej, a także udzielaniem świadczeń medycznych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

29. Prosimy o potwierdzenie, że zakres odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje i nie będzie obejmował szkód objętych ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych (np.



obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

30. Wnioskujemy o zgodę na włączenie do zakresu ubezpieczenia mienia ognia i innych żywiołów poniższej klauzuli.

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że PZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższej klauzuli.
Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki