



Wrocław, 14.11.2019 r.

**Do uczestników przetargu nieograniczonego
na usługę ubezpieczenia Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzychodzie**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY
DO SIWZ NR 205/2019/N/Międzychód**

Działając w imieniu i na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzychodzie na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SIWZ:

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert na 04.12.2019 r. ?

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu wykonania zamówienia na 01.01.2020 r. – 31.12.2020 r.?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe pytanie, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do projektu umowy klauzuli wypowiedzenia w treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości **przekroczy 30 %**

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

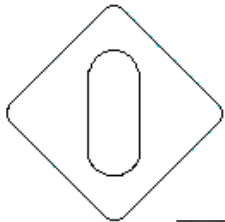
3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytania dotyczące zakresu obowiązkowego i dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą:****Pytanie 1.**

Prosimy o wykreślenie zapisu: „Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”

lub

potwierdzenie, iż intencją zapisu: „Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.” nie jest rozszerzenie ochrony ponad zakres wynikający z RMF z dnia 29.04.2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia OC podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2.

Prosimy o wykreślenie postanowień rozszerzających ochronę ubezpieczeniową o zakażenie wirusem HIV i wirusami hepatotropowymi powodującymi WZW.

W przypadku braku zgody prosimy o wprowadzenie dla ww. ryzyk łącznego limitu odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w wysokości nieprzekraczającej 50 000 PLN;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytania dotyczące zakresu dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia:**Pytanie 1.**

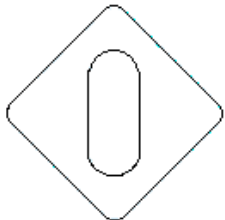
Czy Zamawiający dopuszcza, aby dla pokrycia szkód wyrządzonych pracownikom powstałych w związku z wypadkiem przy pracy, miała zastosowanie następująca klauzula:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy.

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe lub szkody na osobie, wyrządzone pracownikom w związku z wypadkiem przy pracy, w następstwie którego ubezpieczony zobowiązany jest do ich naprawienia.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 2.**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby dla pokrycia szkód powstałych w mieniu ruchomym, z których Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy, miała zastosowanie następująca klauzula:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w rzeczach ruchomych, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe w rzeczach ruchomych, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na utracie rzeczy ruchomych z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie;
- 2) wynikłych z normalnego zużycia rzeczy ruchomych;
- 3) powstałych w pojazdach oraz ich wyposażeniu i rzeczach pozostawionych w tych pojazdach,
- 4) powstałych w następstwie prac naprawczych lub remontowych, za wyjątkiem napraw koniecznych, do których zobowiązany jest ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. W rozumieniu niniejszej klauzuli zwierzęta nie są rzeczami ruchomymi.

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytania dotyczące zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów:

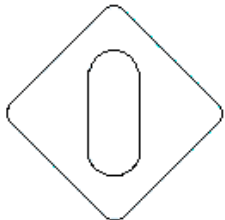
1. Czy w ramach ubezpieczenia środków trwałych od ognia i innych żywiołów, ochroną ma zostać objęty elektroniczny sprzęt medyczny? Jeśli tak, prosimy o przesłanie wykazu precyzującego nazwę, wartość oraz rok produkcji poszczególnych jednostek sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź :Wykaz stanowi załącznik nr 1 do niniejszych odpowiedzi i zostanie udostępniony wykonawcom, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnych SIWZ.

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1 000 PLN w każdej szkodzie? W przypadku gdy zaproponowana wysokość franszyzy jest niedopuszczalna, prosimy o zaproponowanie innej dopuszczalnej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla szkód w stacjonarnym sprzęcie elektronicznym w wysokości 500 PLN a dla przenośnego medycznego sprzętu elektronicznego w wysokości 5% szkody nie mniej niż 1 000 PLN? W



przypadku gdy zaproponowana wysokość franszyzy jest niedopuszczalna, prosimy o zaproponowanie innej dopuszczalnej.

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

4. Prosimy o informację, czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia usytuowane jest w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu? Jeśli tak, prosimy o wskazanie jaki to sprzęt i o jakiej wartości.

Odpowiedź : Wykaz stanowi załącznik nr 2 do niniejszych odpowiedzi i zostanie udostępniony wykonawcom, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnych SIWZ.

5. Prosimy o zgodę na modyfikację treści klauzuli składowania poprzez wprowadzenie warunku, iż ma ona zastosowanie wyłącznie w odniesieniu mienia, którego składowanie na podłodze było uzasadnione z uwagą na jego specyfikę lub właściwości.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

6. Prosimy o zgodę na wprowadzenie w klauzuli składowania franszyzy redukcyjnej w wysokości 1 000 PLN.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

7. Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie zaznaczonych zapisów:

Zalanie, w tym wydostanie się mediów (woda lub inne ciecze, para wodna lub inne substancje gazowe) z urządzeń wodno-kanalizacyjnych bądź technologicznych na skutek awarii instalacji lub urządzeń, nieumyślnego pozostawienia odkręconych zaworów, kranów, spustów itp., cofnięcia się ścieków lub wody z systemu kanalizacyjnego, uszkodzenia elementów instalacji spowodowane działaniem niskich bądź wysokich temperatur, pod warunkiem zastosowania właściwych środków ochrony w celu zabezpieczenia przed mrozem, zamknięcia i opróżnienia z wody lub innych cieczy instalacji i urządzeń wodociągowych w obiektach nieogrzewanych lub wyłączonych z eksploatacji, a także zalanie wodą powstałą w wyniku topnienia mas śniegu lub lodu i powstałe w wyniku rozszczelnienia dachu wskutek zamarzania wody, jeżeli do powstania szkody nie przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe, a szkoda powstała nagle i niespodziewanie.

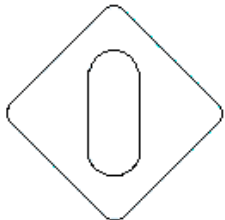
Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Jeśli Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia ww. zapisów, czy dopuszcza wprowadzenie limitów na te ryzyka

- Zalanie w budynkach wyłączonych z eksploatacji limit 20 000 PLN na jedno i 100 000 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

- Zalanie wskutek rozszczelnienia dachu limit 100 000 PLN.

Odpowiedź : Nie dotyczy, udzielono zgody na pytanie 7.



8. Czy dla szkód mechanicznych powstałych w sprzęcie elektronicznym, maszynach, urządzeniach i aparatach Zamawiający dopuszcza wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości:

- dla sprzętu o wartości powyżej 500 000 PLN – 5 000 PLN,
- dla pozostałego sprzętu – 1 000 PLN?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

9. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla klauzuli szkód elektrycznych w wysokości 1 000,00 PLN? W przypadku gdy zaproponowana wysokość franszyzy jest niedopuszczalna, prosimy o zaproponowanie innej dopuszczalnej.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.

10. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla klauzuli przepięć w wysokości 5% szkody? W przypadku gdy zaproponowana wysokość franszyzy jest niedopuszczalna, prosimy o zaproponowanie innej dopuszczalnej.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.

11. W odniesieniu do klauzuli prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych prosimy o zgodę na zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1 000 PLN.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu dla klauzuli automatycznego pokrycia w wysokości 500 000 PLN?

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 1 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

13. W odniesieniu do klauzuli przeniesienia mienia prosimy o zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 500 000 PLN na jedno i 1 mln PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz doprecyzowanie, iż ochrona ubezpieczenia obejmuje lokalizacje spełniające minimalne wymagania określone przepisami prawa dotyczące zabezpieczeń przeciwpożarowych i nie znajdują się one na terenach zalewowych i zagrożonych ryzykiem powodzi.

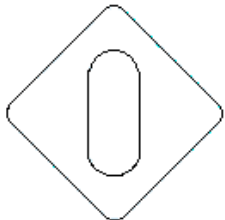
Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wprowadza limit w wysokości 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

14. Prosimy o przeniesienie klauzuli nadwyżkowej do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto do katalogu klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

15. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie klauzuli szybkiej likwidacji szkód i zastąpienie jej klauzulami w następującej treści:

KLAUZULA TERMINU DOKONANIA OGŁĘDZIN



Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku zajścia szkody Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do dokonania oględzin w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia szkody.

Oraz

KLAUZULA BEZZWŁOCZNEJ NAPRAWY SZKODY

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkód wymagających natychmiastowej naprawy w celu zachowania ciągłości produkcji lub świadczenia usług dopuszcza się możliwość bezzwłocznego dokonania napraw, tj. bezpośrednio po szkodzie przez odpowiednio przeszkolone ekipy naprawcze Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, bądź przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne działające na jego zlecenie. W przypadku tego rodzaju szkód, poza dokumentami wymaganymi zgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do sporządzenia i przedłożenia Ubezpieczycielowi dokumentacji zdjęciowej z miejsca szkody oraz zachowania do dyspozycji Ubezpieczyciela elementów uszkodzonych podlegających wymianie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

16. Czy Zamawiający dopuszcza włączenie dodatkowych klauzul w poniższej treści:

Klauzula 120 - Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących (bębny selenowe)

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż z zastrzeżeniem poniższych ustaleń dotyczących likwidacji szkód odpowiedzialność PZU S.A. rozszerzona zostaje o szkody w bębnach selenowych urządzeń fotokopiujących.

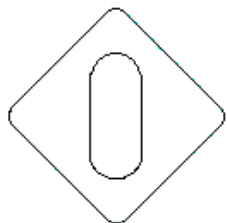
Zasady likwidacji szkód w bębnach selenowych:

- w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie wypłacone będzie w wartości odtworzeniowej,
- w przypadku szkód spowodowanych przez inne niż wymienione wyżej ryzyka, wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona o wskaźnik zużycia,
- wskaźnik zużycia określany jest jako stosunek liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do normy technicznej (liczby kopii) przewidzianej przez producenta dla danego urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Klauzula 126 - Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU S.A. odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. W ramach niniejszej umowy



środki chłodzące takie jak: hel, azot itp. są materiałami pomocniczymi w rozumieniu § 5 ust. 3 OWU sprzętu elektronicznego.

Koszty ogrzewania i / lub ochładzania kriostatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie. Obłodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

Dostarczone przez producenta standardowe oprogramowanie lub koszty jego wymiany są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie, o ile uwzględniono te koszty podczas ustalania wysokości sumy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Klauzula 135 - Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylniej

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylniej wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
- przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

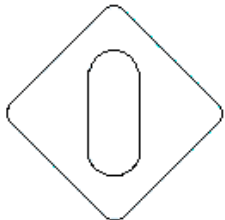
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że PZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub



kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki